

Соглашение о передаче прав и оказании услуг

Настоящее Соглашение заключается между ООО «Компьютерные технологии» в лице Генерального директора Красовского Юрия Анатольевича, действующего на основании Устава, и физическим или юридическим лицом, принявшим настоящие условия (далее – «Клиент»), именуемые по отдельности «Сторона», а вместе – «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. Услуги — услуги, оказываемые Компанией на возмездной основе Клиенту в пределах настоящего Договора.
- 1.2. Сайт Компании — совокупность программно-аппаратных средств Компании, размещенных в сети Интернет по адресу <https://itscloud.ru/>
- 1.3. Программа — комплекс программного обеспечения для ЭВМ, электронных баз данных и документации, являющийся объектом авторского права и охраняемый законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Пользователи — сотрудники Клиента или иные лица, указанные Клиентом в Личном кабинете Компании.
- 1.5. Личный кабинет – персональный раздел на Сайте компании, в котором хранится конфиденциальная информация, доступная только зарегистрированному пользователю, защищенная логином и паролем доступа.
- 1.7. Тариф — совокупность правил расчета вознаграждения Компании, опубликованная на Сайте Компании, за оказываемые Услуги и предоставляемые неисключительные права на Программы.
- 1.8. Поставщик — лицо, являющееся обладателем лицензионных прав на Программы, или лицо, уполномоченное обладателем лицензионных прав на Программы, и предоставляющее Компании Продукты, для последующего предоставления неисключительных прав на данные Программы Клиентам.
- 1.9. Третьи лица – любые лица, за исключением Компании, Поставщиков, Клиента и Пользователей.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1 Компания оказывает Клиенту за ежемесячную абонентскую плату Услуги по предоставлению доступа к Программе посредством технологии удаленного доступа на сервер Компании.
- 2.2. Компания, имея соответствующие полномочия от Поставщика, обязуется также предоставить Клиенту неисключительные непереуступаемые права на использование Программ в пределах серверов Компании.
- 2.3. Клиент обязуется принять передаваемые права на использование Программ и оплатить Компании вознаграждение за использование Программ и Услуги по предоставлению доступа к Программам, в соответствии с Тарифами.
- 2.4. Максимальное количество пользователей, имеющих доступ к Программе, определяется исходя из Тарифа Компании.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Права и обязанности Клиента.

- 3.1.1 Клиент добровольно регистрируется на сайте <https://itscloud.ru>, при этом он гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Соглашении.
- 3.1.2 При регистрации Клиент должен сообщить на сайте Компании свой логин и пароль для доступа к Программе, а также личные данные, среди которых наименование организации (или Фамилия, Имя, Отчество физического лица), адрес действующей электронной почты.
- 3.1.3 Регистрация на сайте Компании <https://itscloud.ru> означает полное принятие Клиентом условий настоящего Соглашения.
- 3.1.4 Использование Клиентом Услуг подразумевает под собой согласие на обработку указанных Клиентом персональных данных.
- 3.1.5 Компания предоставляет Клиенту при первоначальной регистрации бесплатный тестовый период пользования Программой, по истечении которого Клиент обязан оплатить выставленный Компанией счет или перестать пользоваться Программой. Срок бесплатного тестового периода составляет по умолчанию 7 (семь) календарных дней, если Компания не укажет на сайте <https://itscloud.ru> другие сроки.
- 3.1.6 После оплаты счета Компании Клиент имеет право на использование Программы в соответствии с выбранным Тарифом. Для доступа к Программе Клиент имеет право использовать персональный компьютер, терминал, либо другое устройство, которое позволяет получить доступ к Программе посредством удаленного соединения с сервером Компании.
- 3.1.7 Клиент выбирает Тариф, который определяет размер ежемесячной абонентской платы за пользование Услугами Компании, а также основные параметры пользования Услугой, среди которых перечень Программ, количество удаленных подключений к серверу Компании (пользователей) и другие параметры.
- 3.1.8 Размещение базы Клиента в клиент-серверном варианте допускается исключительно по индивидуальному согласованию с Компанией, которая оставляет за собой право отказать в размещении базы в клиент-серверном варианте с уведомлением Клиента.
- 3.1.9 Клиент обязуется указывать при регистрации и в Личном кабинете достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Соглашению.
- 3.1.10 Клиент обязуется не передавать реквизиты доступа к Программе третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование Программы этими лицами.
- 3.1.11 Клиент несет полную ответственность за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило в результате утери логинов и/или паролей для доступа к Программе по вине Клиента.
- 3.1.12 Клиент обязуется ежемесячно оплачивать пользование Услугой Компании согласно Тарифу, принятому Клиентом.
- 3.1.13 Клиент имеет право в любой момент времени отказаться от пользования Услугами, сделать запрос на удаление всех персональных данных Пользователей с серверов Компании. При отказе Заказчика от Услуг до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает стоимость неиспользованных услуг в течение 30 (тридцати) рабочих дней.
- 3.1.14 Клиент обязуется не нарушать авторских и иных законных прав Третьих лиц при использовании Услугами. В частности, не загружать на дисковые носители Компании экземпляры конфигураций и баз данных Продуктов, использование которых требует дополнительного лицензирования у законного правообладателя или нарушает чьи-либо авторские или иные исключительные права.
- 3.1.15 Клиент имеет право настраивать Программы, предоставляемые Компанией, в пределах, разрешенных Поставщиком.
- 3.1.16 Клиент обязуется не использовать Программы для проведения массовых рассылок электронной почты («спама»).
- 3.1.17 При наличии возражений по Акту об оказании услуг сообщить о них Компании заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта.
- 3.1.18 В случае отсутствия мотивированных возражений со стороны Клиента в течение

10 (десяти) календарных дней с момента оказания Услуг в прошедшем календарном месяце, Акт об оказании услуг считается подписанным Клиентом.

3.1.19 Клиент имеет право обращаться в службу технической поддержки Компании посредством электронной почты или телефонного звонка по координатам, указанным на сайте <https://itscloud.ru>.

3.1.20 Приоритетным способом обращения в техническую поддержку является электронное письмо на адрес clients@itscloud.ru.

3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ.

3.2.1. Компания обязуется оказывать Клиенту Услуги в объеме и по ценам, указанным в настоящем Соглашении.

3.2.2. Компания обязуется предоставлять по запросу Клиенту все необходимые бухгалтерские документы (Акты об оказании услуг, Счета).

3.2.3. Компания обязуется принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Клиентом Компании, в том числе баз данных Клиента, находящихся на серверах Компании.

3.2.4. Компания обязуется размещать серверы в дата-центрах, обеспечивающих несколько скоростных подключений к сети Интернет, круглосуточную гарантированную защиту периметра от доступа посторонних, наличие систем автономного кондиционирования, электропитания и пожаротушения.

3.2.5. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Компании, препятствующих нормальному использованию Услуг Клиентом, Компания обязуется в кратчайшее время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.

3.2.6. По требованию Поставщиков Компания имеет право сообщать информацию о Клиентах, использующих их программы. В состав таких данных входят указанные Клиентом в Личном кабинете: наименование организации Клиента (для физических лиц — полные фамилия, имя, отчество), адрес, перечень используемых Программ, количество зарегистрированных Пользователей.

3.2.7. Компания имеет право в случае нарушения Клиентом действующего законодательства и/или настоящего Соглашения приостановить оказание Услуг.

3.2.8. Клиент обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств

«мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программ, а также не использовать Программы с устраненными или измененными средствами защиты.

3.2.9. Компания имеет право изменять условия предоставления Услуг и/или Тарифы с обязательным уведомлением Клиента об изменениях на электронную почту, указанную им при регистрации, не менее чем за 20 дней до вступления в силу изменений.

3.2.10. Компания имеет право на изменение и/или добавление пунктов настоящего Соглашения в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента посредством электронной почты на адрес, указанный Клиентом в реквизитах в Личном кабинете.

3.2.11. Оплата Клиентом счета за Услуги и неисключительные права на Программы является согласием Клиента на вступление в силу изменений в перечне Услуг и/или Тарифах.

3.2.12. Компания оставляет за собой право потребовать при необходимости у Клиента документы, подтверждающие достоверность указанных им реквизитов.

3.2.13. Компания оставляет за собой право проведения плановых технических работ на оборудовании, в том числе на серверах, в случае необходимости. Клиент уведомляется посредством сообщения на адрес электронной почты Клиента о предполагаемых работах не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до их выполнения. Такие работы могут производиться в период с 01.00 до 06.00 по московскому времени.

3.2.14. В случае технической необходимости Компания может производить

внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного в п. 3.2.13.

3.2.15. Компания обязуется обеспечить доступность сервиса не ниже 99% в месяц.

3.2.16. В случае нарушения уровня доступности сервиса по вине Компании последняя выплачивает Клиенту компенсацию. Размер компенсации определяется как 1% от ежемесячной стоимости оказанной Услуги, по которой зафиксировано нарушение, за каждый полный час нарушения, но не более 50% от ежемесячной стоимости оказанной Услуги.

3.2.17. Компенсация учитывается в виде скидки, предоставляемой Компанией Клиенту в отчетном периоде, следующем за тем, в котором произошло нарушение уровня сервиса.

3.2.18. Для предоставления компенсации по пп. 3.2.16 необходимо соблюдение всех следующих условий:

а) Клиент должен оставить заявку в службу технической поддержки Компании в случае обнаружения недоступности сервиса (любым удобным способом: через онлайн консультанта, на телефонный номер 8 800 333-21-95, адрес электронной почты clients@itscloud.ru или в форме «Обратная связь» на сайте itscloud.ru)

б) Клиент должен отправить заявку на компенсацию в адрес Компании в произвольной форме, с указанием своего логина в системе Компании и времени недоступности сервиса

в) срок подачи заявки – не более двух недель с момента недоступности сервиса.

3.2.19 При расчете компенсации Клиенту не учитываются сервисные работы, указанные в п. 3.2.13.

3.2.21. Компания оставляет за собой право одностороннего отказа от предоставления

Услуг и/или неисключительных прав на Программы, в случае нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и/или правил использования Программ, изложенных Поставщиками и/или правообладателями.

3.2.22. Компания обязуется проводить круглосуточный мониторинг доступности серверов и принимать своевременные меры по устранению возникших неисправностей с программным и аппаратным обеспечением.

3.2.23. Компания имеет право предоставлять Поставщикам информацию о Клиентах, среди которой наименование и количество Программ, используемых Клиентом.

3.2.24. В случае, если пользование Услугами Клиентом дает общую повышенную нагрузку на ресурсные мощности серверов Компании (более 60 (шестидесяти) процентов), Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотреть размер абонентской платы на особых условиях, с обязательным уведомлением Клиента.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Услуг и неисключительных прав на Программы, предоставляемых Компанией по настоящему Соглашению, определяется согласно действующему на данный момент Тарифу.

4.2. Оплата Услуг и неисключительных прав на Программы производится ежемесячно по предоплатной системе расчетов путем списания денежной суммы, соответствующей Тарифу, выбранному Клиентом.

4.3. Компания выставляет Счет на оплату Услуг и неисключительных прав на Программы за 10 (десять) рабочих дней до окончания расчетного периода, а Клиент обязуется оплатить данный счет в течение 10 (десяти) рабочих дней.

4.4. Денежные средства, оплаченные Клиентом по счету, выставленному Компанией, зачисляются на внутренний счет Клиента в Компании, с которого происходит ежемесячное списание денежной суммы, соответствующей Тарифу, выбранному Клиентом.

4.5. Оплата Услуг и неисключительных прав на Программы производится за полный календарный месяц.

4.6. В случае начала пользования Услугами в течение календарного месяца, расчет оплаты производится пропорционально количеству дней в текущем месяце.

4.7. Длительность расчетного периода равна одному календарному месяцу. Начало периода берется как 00 часов 01 минута 01 числа календарного месяца.

4.8. Оплата Услуг и неисключительных прав на Программы происходит путем ежемесячного списания денежных средств с внутреннего счета Клиента.

4.9. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет

Компании .

4.10. Все расчеты ведутся в рублях Российской Федерации.

4.11. Выплаты по настоящему Соглашению НДС не облагаются в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.12. Вознаграждение Компании выплачивается в размере и в порядке, описанном выше, в течение всего срока действия настоящего Соглашения независимо от фактического использования Программ Клиентом.

4.13. В случае отсутствия денежных средств на внутреннем счете клиента, необходимых для оплаты наступившего календарного месяца, Компания имеет право приостановить оказание Услуг до момента поступления оплаты.

5. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И ПРАВА НА ПРОГРАММЫ.

5.1. Компания передает неисключительные права на использование Программ на серверах Компании на основании лицензионных соглашений с правообладателями и Поставщиками.

5.2. Компания подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами для оказания Услуг, связанных с использованием Программ на серверах Компании.

5.3. Клиенту передаются ограниченные по времени неисключительные непереуступаемые права на использование Программ.

5.4. Передача прав на Продукты в рамках Договора не подлежит обязательной государственной регистрации.

5.5. Исключительные права на Продукты принадлежат и сохраняются за их законными правообладателями и не передаются в рамках Договора.

5.6. Предоставление Услуг по настоящему Соглашению не подлежит обязательному государственному лицензированию и/или сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Клиент не имеет право удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в Программах.

5.8. Клиенту запрещено производить декомпиляцию и деасемблирование Программ.

5.9. Все Программы, неисключительные права на которые предоставляются Клиенту в рамках данного Соглашения, имеют своих законных правообладателей.

5.10. Клиент не имеет права создавать копии Программ, однако, при этом имеет право на создание и хранение копий информационных баз, созданных в процессе использования Программ.

5.11. Клиент не имеет права сдачи в аренду, прокат в залог или временное пользование Программ.

5.12. Поддержка Программ не осуществляется Поставщиками, их аффилированными лицами или дочерними предприятиями.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

6.1. Клиент выбирает в Личном кабинете Тариф и количество пользователей, и обязуется оплачивать пользование Услугами и неисключительные права на Программы.

6.2. Компания предоставляет Клиенту доступ на сервер, на котором установлены Программы, в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней).

6.3. Компания предоставляет Клиенту все необходимые средства для пользования Услугой, среди которых: учетные данные (логины и пароли), параметры удаленного соединения с сервером.

6.4. Клиент осуществляет работу в Программе на серверах Компании, на них хранятся базы данных Клиента. Компания обеспечивает ежедневное резервное копирование баз данных Клиента, размещенных на серверах Компании.

6.5. Компания гарантирует, что резервное копирование информации Клиента будет осуществляться ежесуточно, в период с 00:00 до 7:00.

6.6. В любой момент времени Клиент имеет право получения копий баз данных, хранящихся на серверах Компании, путем копирования их на личные носители (жесткий диск компьютера, переносной накопитель информации и т.д. по усмотрению Клиента).

6.7. Компания не несет ответственности за невозможность пользования Услугами по причинам, не зависящим от нее, в том числе по вине Интернет-провайдера Клиента, неисправностей/сбоев в программно-аппаратной части в устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ к Программе.

6.8. Предоставление Услуг и неисключительных прав на Программы в новом календарном месяце означает автоматическое согласие Клиента с приемкой всех оказанных ранее Услуг и переданных прав на Программы.

6.10. В случае отсутствия оплаты Услуг Клиентом более 15 (пятнадцати) дней, Компания оставляет за собой право удалить без дополнительного уведомления Клиента все данные Клиента, хранящиеся на серверах Компании.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Пользование Программой и Услугами осуществляется Клиентом исключительно добровольно. Программы, а также все результаты, полученные Клиентом в ходе использования Программ, предоставляются на условиях «как есть».

7.2. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом и Третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Клиента или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации данных по запросу полномочных государственных органов

7.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этого Соглашения или третьи лица.

7.4. Клиент сознает, что в процессе пользования Услугами он несет ответственность в рамках законодательства Российской Федерации и правил использования Программ, установленных Поставщиками.

7.5. Клиент сознает, что используемые Программы не являются отказоустойчивыми, безошибочное или бесперебойное функционирование Программ не гарантируется Поставщиками.

7.6. Клиент обязуется не использовать Программы при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе Программы может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица, или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде.

7.7. Компания несет материальную ответственность исключительно в пределах размера абонентского вознаграждения, уплачиваемого Клиентом на один календарный месяц.

7.8. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), исключаяющих или объективно препятствующих исполнению настоящего Соглашения, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.

7.9. Стороны не несут ответственность за любой ущерб, убытки или расходы, которые могут быть понесены в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7.10. В соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Компания не является оператором персональных данных, которые находятся в базах данных, которые загружает Клиент на сервера Компании.

7.11. Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" является оператором, осуществляющим обработку персональных данных. Клиент обеспечивает конфиденциальность персональных данных и предпринимает меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

8. СТАТУС СОГЛАШЕНИЯ.

8.1. Настоящее соглашение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой и не требует подписания на бумаге.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://itscloud.ru/>, и действует до момента отзыва Оферты Компанией.

8.2. Согласно ст. 779 ГК РФ настоящее соглашение является договором возмездного оказания услуг.

8.3. Согласно п. 1235 ГК РФ настоящее Соглашение является лицензионным договором.

8.4. Моментом акцепта оферты является предоплата услуг Компании.

8.5. Компания вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Компанией условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://itscloud.ru>, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его Клиентом, а именно – с момента регистрации Клиента на сайте Компании <https://itscloud.ru>.

9.2. Настоящее Соглашение заключено без определенного срока действия.

9.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон.

9.4. В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе Компании, последняя обязана уведомить о расторжении Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента расторжения. Уведомление осуществляется посредством электронной почты на адрес Клиента, указанный им в реквизитах в Личном кабинете.

9.5. Компания оставляет за собой право расторжения настоящего Соглашения и удаления информации на серверах без уведомления Клиента в случае неоплаты Услуг в период более 30 (тридцати) календарных дней.

9.6. В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе Клиента в случае его письменной просьбы Компания обязуется удалить с серверов всю информацию, загруженную ранее Клиентом.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае затруднения в толковании условий настоящего Соглашения, они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Соглашения, должны разрешаться путем переговоров.

10.3. При невозможности урегулирования споров в процессе переговоров они разрешаются в Арбитражном суде по г.Москва в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО "КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"

ИНН: 7743533932

КПП: 774301001

ОГРН: 1047796544730

ОКПО: 74068597

Расчетный счет: 40702810838040117342

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225



Корр. счет: 30101810400000000225

Юридический адрес: 125581, Москва г, Фестивальная ул, дом № 22, корпус 2, квартира 123

Телефон: +7(495) 518-52-43

Генеральный директор: Красовский Юрий Анатольевич