

## Публичная оферта

В редакции от «01» Апреля 2022г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Компьютерные технологии»** в лице генерального директора Красовского Юрия Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Исполнитель, настоящей публичной офертой в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому отозвавшемуся лицу (далее – Заказчик) заключить Договор на право использования программных продуктов и получение услуг (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

Настоящая публичная оферта размещена на официальном веб-сайте Исполнителя: <https://itscloud.ru>

### 1. Термины и определения, используемые для целей настоящего Договора

1.1. **Услуги** – технологические услуги, а также услуги по предоставлению удалённого доступа к программам для ЭВМ посредством сети Интернет, оказываемые Заказчику Исполнителем.

1.2. **Программа** – комплекс программ для ЭВМ, баз данных и документации в электронной форме, который является объектом авторского права и охраняется законом.

1.3. **Правообладатель** – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. **Лицензионное соглашение** с конечным пользователем – соглашение, декларируемое Правообладателем программы для ЭВМ в одностороннем порядке. Лицензионное соглашение с конечным пользователем включается в программу для ЭВМ (появляется при инсталляции) и/или размещается на официальном сайте соответствующего Правообладателя.

1.5. **Пользователи** – сотрудники Заказчика, работающие в Программе.

1.6. **Тарифный план** – набор Услуг Исполнителя, а также прав использования соответствующих программ для ЭВМ, предлагаемый Заказчику на условиях настоящего Договора по цене, указанной на Сайте Исполнителя.

1.7. **Уровень сервиса** – показатель, определяющий непрерывность доступности и работоспособности Услуги/Программы в течение Отчетного периода.

1.8. **Отчётный период** – один календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги и/или предоставлялось право использования соответствующих программ для ЭВМ в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным планом.

1.9. **Сайт** – официальный веб-сайт Исполнителя <https://itscloud.ru>.

### 2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику право использования программ для ЭВМ, а также комплекс Услуг, предусмотренный выбранным Заказчиком Тарифным планом, а Заказчик обязуется оплатить предоставленное право и оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Объем и содержание права использования программ для ЭВМ, а также виды Услуг Исполнителя определяются Тарифным планом.

2.3. Вознаграждение Исполнителя по настоящему Договору определяется выбранным Заказчиком Тарифным планом и количеством Пользователей.

### **3. Общий порядок предоставления Услуг и прав использования программ для ЭВМ**

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику простое неисключительное право на использование Программ сетевым способом через сеть Интернет, включая право на их запуск, воспроизведение и хранение копий баз данных Программ.

3.2. Запуск и воспроизведение Программ ограничены пределами оборудования Исполнителя, на котором записаны (установлены) Программы. Не допускается копирование и воспроизведение экземпляров Программы на ЭВМ Заказчика.

3.3. Число Пользователей определяется количеством оплаченных подключений соответствующего Тарифного плана и отображается в личном кабинете Заказчика на Сайте.

3.4. Перечень Программ, на которые передается право использования, определяется выбранным Заказчиком Тарифным планом.

3.5. Заказчик вправе увеличить количество Пользователей путем доплаты за подключение новых Пользователей согласно Тарифному плану. Заказчик вправе перейти на более дорогой Тарифный план, обратившись к Исполнителю с просьбой о перерасчете стоимости действующего Тарифного плана на более дорогой.

3.6. Заказчик не вправе за плату разрешать третьим лицам осуществлять доступ к Программам и/или использовать функциональные возможности Программ. Указанное ограничение не исключает возможности Заказчика вести учет в интересах третьих лиц на собственных рабочих местах.

3.7. Заказчик обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Правообладателем, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программ, а также не использовать Программы с устраненными или измененными средствами защиты.

3.8. Право передается на ограниченный во времени срок, определяемый действующим Тарифным планом.

3.9. Право передается на неограниченную территорию пользования.

3.10. Перечень прав на программы для ЭВМ и Услуг Исполнителя, входящих в состав каждого Тарифного плана, указаны на Сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость и содержание Тарифных планов, при этом стоимость действующих у Заказчика Тарифных планов не подлежит изменению до окончания срока их действия.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Заказчик имеет право:**

4.1.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по Договору.

4.1.2. Делать резервные копии баз данных Программ на носители информации.

4.1.3. Контролировать качество оказания Услуг и работы Программы.

#### **4.2. Заказчик обязуется:**

4.2.1. Соблюдать условия Договора.

4.2.2. Назначить сотрудника, ответственного за взаимодействие с Исполнителем, уполномоченного согласовывать от имени Заказчика оперативные вопросы, связанные с исполнением Договора.

4.2.3. Использовать Программы и Услуги только в законных целях.

4.2.4. Не нарушать авторских и иных законных прав третьих лиц при получении Услуг.

4.2.5. Своевременно и полностью производить оплату согласно выбранного Тарифного плана и количества Пользователей.

4.2.6. Не осуществлять с помощью Программ или Услуг массовую рассылку (СПАМ) третьим лицам.

4.2.7. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, без письменного согласования с Исполнителем.

#### **4.3. Исполнитель имеет право:**

4.3.1. Осуществлять количественный учет подключений Пользователей Заказчика к Программам с целью контроля оплаченного объема переданных прав.

4.3.2. Приостановить предоставление прав на Программы и оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, на срок такого нарушения.

4.3.3. Отказать в предоставлении прав на Программы и/или Услуг лицам, которые используют или намерены использовать их для каких-либо незаконных целей.

4.3.4. За свой счет привлекать третьих лиц для выполнения обязательств по Договору. При этом Исполнитель несет ответственность за их действия, как за свои собственные.

#### **4.4. Исполнитель обязуется:**

4.4.1. Своевременно и качественно выполнять обязательства по настоящему Договору.

4.4.2. Назначить сотрудника, ответственного за взаимодействие с Заказчиком, уполномоченного согласовывать от имени Исполнителя оперативные вопросы, связанные с исполнением Договора.

4.4.3. Своевременно информировать Заказчика обо всех задержках в ходе выполнения обязательств по Договору.

4.4.4. Сохранять конфиденциальность данных Заказчика.

4.4.5. В случае аренды программных продуктов типовых конфигураций Исполнитель обязуется по мере выхода и получения от поставщиков Программ критичных обновлений производить их установку или представлять Заказчику доступ к ним. Под критичными понимаются обновления производителя, вносящие существенные изменения в функционал программных продуктов, или исправляющие существенные ошибки в работе программных продуктов. Срок установки обновлений составляет 5(Пять) дней с момента их выхода и получения от поставщика.

4.4.6. Соблюдать авторские и прочие исключительные права на программное обеспечение, используемое при передаче прав на Программы и при оказании Услуг.

4.4.7. По вопросам, имеющим отношение к предмету настоящего Договора, запрашивать и своевременно получать от Заказчика документы, материалы и другую информацию, а также устные и письменные разъяснения, необходимые Исполнителю для оказания Услуг и/или предоставления права использования программ для ЭВМ.

4.4.8. При возникновении задержек по какому-либо этапу или части оказания Услуг или предоставления права использования, предусмотренных выбранным Заказчиком Тарифным планом, по вине Заказчика, выносить на рассмотрение Заказчика предложение о переносе сроков окончания оказания Услуг и/или предоставления права использования программ для ЭВМ соразмерно периоду задержки.

### **5. Гарантии и компенсации**

5.1. Исполнитель гарантирует поддержание Уровня сервиса не менее 99% в течение Отчетного периода.

5.2. В случае нарушения Уровня сервиса Исполнитель выплачивает Заказчику компенсацию. Размер компенсации определяется как 1% от ежемесячной стоимости оказанной Услуги, по которой зафиксировано нарушение, согласно действующему у Заказчика Тарифному плану, за каждый полный час нарушения, но не более 50% от ежемесячной стоимости оказанной Услуги.

5.3. Компенсация учитывается в виде скидки, предоставляемой Исполнителю Заказчиком в Отчетном периоде, следующем за тем, в котором произошло нарушение Уровня сервиса.

5.4. Компенсации не рассчитываются в случае недоступности Программ по следующим причинам:

5.4.1. Неработоспособность сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Исполнителя, а также неработоспособность программно-аппаратного обеспечения Заказчика.

5.4.2. Программа запускается и функционирует, но выполняет функции способом, отличным от представления Заказчика.

5.4.3. Отсутствие реакции Программы на действия пользователя вследствие выполнения ресурсоемких действий (выполнение обработок, построения отчетов, и пр.)

5.4.4. Плановые технологические перерывы, определяемые в разделе 6 Договора.

## **6. Плановые технологические перерывы**

6.1. Исполнитель выполняет регламентные работы по профилактике и развитию инфраструктуры, что вызывает плановые технологические перерывы и приводит к временной недоступности Программы.

6.2. Плановые технологические перерывы производятся не чаще чем 1 раз в 5 дней. Допустимая разовая продолжительность проведения плановых технологических перерывов не превышает 360 минут.

6.3. Время проведения плановых технологических перерывов: с 01:00 до 04:00 по московскому времени.

6.4. Исполнитель информирует Заказчика о проведении плановых технологических перерывов по электронной почте не позднее чем за 1 (одни) сутки до даты и времени их проведения.

6.5. Исполнитель имеет право в исключительных случаях изменить длительность и/или частоту проведения технологических перерывов, о чем он обязуется проинформировать Заказчика по электронной почте не позднее чем за 1 (одни) сутки до даты и времени их проведения.

## **7. Стоимость и порядок расчетов. Приемка услуг**

7.1. Стоимость Услуг и/или предоставления прав использования программ для ЭВМ определяются путем умножения стоимости выбранного Тарифного плана на количество Пользователей и указывается в счете, выставленном Исполнителем.

7.2. В случае необходимости увеличения объема Тарифного плана в течение Отчетного периода или увеличения количества Пользователей, Исполнитель производит перерасчет стоимости Услуг и/или предоставления прав использования программ для ЭВМ и выставляет Заказчику счет на дополнительную оплату.

7.3. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7.4. Оплата производится Заказчиком в порядке предоплаты ежемесячно на основании счетов, выставленных Исполнителем.

7.5. Заказчик обязуется оплачивать счета в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения.

7.6. В случае неоплаты Заказчиком Услуги и/или срока, на который предоставляется соответствующее право использования программ для ЭВМ, Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к соответствующим Услугам или программам для ЭВМ.

7.7. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7.8. Предоставление права использования программ для ЭВМ не подлежит обложению НДС согласно подпункту 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.9. Замечания Заказчика относительно качества и полноты оказываемых Услуг и предоставленного прав использования программ для ЭВМ принимаются Исполнителем во время Отчетного периода и в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его окончания.

7.10. В случае поступления замечаний Заказчика Исполнитель рассматривает их в двухдневный срок и согласовывает с Заказчиком сроки устранения замечаний.

7.11. В случае непоступления замечаний Заказчика в срок, указанный в п.7.9. настоящего Договора, право использования программ для ЭВМ считается предоставленным Заказчику в полном объеме, а Услуги оказанными с надлежащим качеством и в соответствии с выбранным Тарифным планом.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Сторонам известно и предельно понятно, что информация, полученная в процессе сотрудничества Сторон и названная хотя бы одной из Сторон конфиденциальной, имеет потенциальную ценность.

8.2. Сторонам известно и предельно понятно, что разглашение конфиденциальной информации наносит ущерб и может причинить значительные финансовые потери.

8.3. Стороны согласны обеспечить наиболее полное сотрудничество в сфере защиты информации и обеспечить все возможные меры для защиты конфиденциальной информации от разглашения и несанкционированного доступа третьих лиц.

8.4. Стороны обязуется не разглашать полученную в ходе оказания Услуг информацию и данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну.

8.5. Любая передача носителей конфиденциальной информации производится по реестру с оформлением сопроводительного письма.

## **9. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

9.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг и/или предоставлении права использования программ для ЭВМ Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

9.3. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг и/или предоставления права использования соответствующих программ для ЭВМ согласно выбранному Заказчиком Тарифному плану за Отчётный период.

9.4. В случае возникновения между Сторонами спора относительно толкования, действия или исполнения настоящего Договора, Стороны предпримут все меры для разрешения такого спора путем переговоров.

9.5. Все споры и разногласия, возникшие при заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора решаются в ходе переговоров. Споры, не нашедшие разрешения в ходе переговоров, подлежат разрешению через Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии соответствующей Стороной.

## **10. Порядок заключения и действия Договора**

10.1. Заказчик приобретает права и обязанности по настоящему Договору с момента акцепта публичной оферты.

10.2. Под акцептом публичной оферты для целей настоящего Договора понимается оплата Услуг Исполнителя и/или предоставления прав использования программ для ЭВМ согласно выбранному Тарифному плану.

10.3. Совершая акцепт публичной оферты Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен со всеми ее условиями и принимает их безоговорочно.

10.4. Исполнитель вправе изменять условия публичной оферты в одностороннем порядке путем публикации измененной редакции на Сайте Исполнителя. К отношениям Сторон в Отчетном периоде, начавшемся до публикации соответствующих изменений, применяются положения публичной оферты в ранее действовавшей редакции.

10.5. Исполнитель вправе предоставлять демонстрационный доступ и иные виды бесплатных презентационных услуг Заказчику до заключения настоящего Договора. Порядок предоставления таких услуг определяется Исполнителем по своему усмотрению, предоставление таких услуг может быть досрочно прекращено или ограничено Исполнителем без согласования с Заказчиком.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или задержки в исполнении своих обязательств по настоящему Договору в случае, если эти задержки или неисполнение являются следствием обстоятельств непреодолимой силы. Срок исполнения обязательств будет продлен на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. В рамках настоящего Договора понятие «обстоятельство непреодолимой силы» включает, помимо прочего, события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за которые они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, пожары, стихийные бедствия, забастовки (исключая забастовки, возникшие у Сторон настоящего Договора), войны, военные действия.

11.3. Если Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств в течение 10 (Десяти) календарных дней, то такая Сторона лишается права ссылаться на данные обстоятельства как освобождающие ее от ответственности за нарушение своих обязательств по настоящему Договору.

11.4. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы будут являться документы, выданные компетентным государственным органом.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Исключительные права на Программы принадлежат их Правообладателям.

12.2. Ни одна из Сторон не может полностью или частично передавать права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны.

12.3. В случае наличия в Договоре определений, не указанных в настоящем Договоре, толкование таких определений производится в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а в случае отсутствия толкования спорного определения в нормативно-правовых актах Российской Федерации Стороны будут руководствоваться толкованием определения, сложившимся в сети Интернет и в практике делового оборота.

12.4. К отношениям Сторон из настоящего Договора применяется право Российской Федерации.

## **13. Реквизиты Исполнителя**

**ООО «Компьютерные технологии»**

Юридический адрес: 125466, г. Москва,

ул. Ландышева, дом 12, кв. 67

ОГРН: 1047796544730

ИНН/КПП 7743533932/773301001

Р/с 40702810838040117342

К/с 30101810400000000225 БИК 044525225

в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА